



SunLine Transit Agency

**SunBus**

**System Map  
Mapa del Sistema**

CUSTOMER SERVICE  
SERVICIO AL CLIENTE  
800.347.8628  
sunline.org  
TTY/TDD Service Available

**NOTA?** El servicio de transporte ADA no se proporciona en el área de servicio de la línea 95. La línea 95 se desviará de la ruta regular dentro de menos de 3/4-milla para cualquier cliente (reserve previa requerida día)



**Reservaciones**

1-866-311-7433  
Siete días de la semana  
de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

**Tarifa**

\$1.50 dentro de una ciudad  
\$2.00 dentro de ciudades múltiple

Favor de tener la tarifa exacta, Los Operadores no tienen cambio. Para más información llame al: 1-800-347-8628

**Horas de Servicio**

SunDial opera el mismo horario de cualquier ruta específica de SunBus.

No hay servicio en el Día de Acción de Gracias y Navidad.

**SUNLINE TRANSIT AGENCY**

32-505 Harry Oliver Trail  
Thousand Palms, CA 92276

Tel: 1-800-347-8628

[sunline.org](http://sunline.org)

REVISADO 6/2017



**Servicio de  
"ADA Paratransit"**



## ¿Qué es SunDial?

El servicio de SunDial es un servicio de tránsito de banqueta a banqueta de viaje compartido para las personas que son funcionalmente incapaz de usar el servicio de ruta fija, ya sea de forma permanente o por condiciones determinadas y criterios de elegibilidad no basados únicamente en tener una discapacidad.

## ¿Qué es Servicio de Banqueta -a-Banqueta?

El operador de SunDial le esperará en la banqueta de una calle pública, delante o tan cerca como sea posible a su casa, edificio, u otro lugar de entrega designado que es seguro. Servicio de puerta a puerta está disponible para pasajeros con discapacidades que requieren mayor asistencia. Por favor esté pendiente de el vehículo, ya que el operador va a esperar no más de cinco minutos para que salga para su viaje. Los operadores de SunDial no están autorizados para entrar en caminos de entrada privados.

Su viaje será compartido con otros clientes. Es posible que SunDial haga varias paradas para subir y bajar a otros pasajeros durante su viaje.

## Área de Servicio

El servicio de SunDial solo está disponible dentro de 3/4 de milla a cada lado de cualquier ruta fija local de SunBus. El mapa de la parte posterior muestra la red de rutas de SunBus. El servicio de SunDial no se proporciona para el área de servicio Commuter Link 220 (servicio entre Palm Desert y Riverside ) o la línea 95. La línea 95 se desviarán. Para recoger/dejar a menos de 3 /4- de milla de la ruta fija regular para cualquier cliente en el área de North Shore. Para obtener información sobre la desviación de la línea 95 llame a 1-800-347-8628.

## ¿Quién Puede Viajar en SunDial?

**Personas con una tarjeta de identificación de Certificación SunDial/ADA:** Clientes de SunDial tienen ciertas discapacidades que les impiden utilizar el sistema de transporte de ruta fija SunBus. Estas discapacidades incluyen: físico, cognitivo, emocional, visual. Clientes de SunDial deben completar el proceso de elegibilidad de SunLine y recibir una tarjeta de identificación de Certificación. Su carta de elegibilidad también da derecho a utilizar los servicios de paratransito ADA similares en otros sistemas de transporte en todo el país en calidad de visitante por hasta 21 días por año. Sólo es necesario que la agencia de transporte en la ciudad que va a visitar reciba con una copia de su carta de elegibilidad para obtener la aprobación para viajar en calidad de visitante. Los visitantes del Valle pueden obtener (21 días) de uso del servicio temporal poniéndose en contacto con SunLine por adelantado y facilitar la prueba de la información de discapacidad o información de certificación de otra agencia de transporte. Antes de su llegada por favor llame a Servicio al Cliente, 1-800-347-8628.

**Asistente de Cuidado Personal:** Un asistente de cuidado personal es una persona que le ayuda con su cuidado personal y las actividades de la vida diaria. Cualquier cliente ADA certificado, que ha reconocido la necesidad de un asistente de cuidado personal durante el proceso de certificación pueden tener un asistente que viaje con el cliente de forma gratuita.

**Compañeros:** Es posible (si hay espacio disponible) que viaje con un máximo de dos compañeros que se le cobrará la tarifa aplicable.

**Niños** Si su hijo usa el servicio de SunDial y es de cinco (5) años o más joven, un adulto debe acompañar al niño. Por favor asegúrese de informar al agente de reservaciones al programar su viaje que el niño va a viajar con un acompañante. Todos los

clientes elegibles, independientemente de su edad, deben pagar la tarifa. Hijos, cuatro (4) años o más jóvenes, que viajan como acompañantes de los clientes elegibles, viajan gratis. Es la responsabilidad del padre o acompañante para asegurar los niños en asientos de seguridad como lo requiere la ley de California. El servicio de SunDial no proporciona asientos de seguridad para niños.

**Los animales de servicio son bienvenidos:** Siempre informe al agente de reservaciones si va a viajar con un animal de servicio. Los animales regulares pueden viajar si están correctamente asegurados en una jaula /contenedor.

## Consejos Para El Viaje

**Tiempo de Cita:** Nuestra póliza de tiempo es de llegar dentro de 20 minutos antes o después de su cita. Si el vehículo llega antes o después de la hora programada de 40 minutos, se considera temprano o tarde.

**Duración del Viaje:** La duración del viaje puede tomar hasta el doble del tiempo que tomaría en SunBus. Al solicitar su viaje, por favor tome esto en mente y planee con suficiente tiempo.

**Cancelaciones:** Viajes que no son cancelados con un mínimo de dos horas antes de su cita se considerarán NO PRESENTE. Múltiples instantes de NO PRESENTE puede resultar en suspensión de servicio.

**Mandado y Paquetes:** Usted puede traer hasta tres (3) bolsas de mandado tamaño mediano. Usted debe de cargar sus propios artículos ya que el Operador de SunDial no puede dejar el vehículo para ayudarlo.

**Los dispositivos de movilidad:** Se aceptarán todos los dispositivos de movilidad que no superen la capacidad del equipo.

**Para Su Seguridad:** La ley estatal y federal requiere que todos los clientes de SunDial utilicen aseguramiento (cinturón de seguridad o arnés de

hombro) al ser transportado en todos los vehículos. El Operador se asegurará de que todos los clientes estén asegurados apropiadamente antes de ser transportados y le ayudara con el aseguramiento y removimiento de estos dispositivos.



## Modificación Razonable

La Agencia de Tránsito SunLine (SunLine) está dedicada a proporcionar alta calidad de servicios de transporte que sean seguros, eficientes y eficaces a sus clientes. SunLine se compromete a hacer modificaciones razonables a sus pólizas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y asegurar que los programas y servicios sean accesibles para las personas con discapacidad. Las solicitudes de modificaciones pueden ser hechas llamando al 760-343-3456 o 1-800-347-8628.